

# *¿Cómo medir los resultados de acciones de RSE en pequeñas y medianas empresas?*

**SEGUNDO TALLER CLUSTER RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL  
FOMIN-BID**

**Ciudad de México, México 3 y 4 de mayo de 2007**

Ana María Roa VINCULAR-RSE  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso-Chile

[anamaria.roa@vincular.org](mailto:anamaria.roa@vincular.org)

[www.vincular.org](http://www.vincular.org)

# Agenda

- **Contexto:**
  - **Propósito Proyecto**
  - **Empresas Participantes**
  - **Evaluación intermedia**
- **Metodología**
  - **High 5! Del GRI**
  - **Indicadores**
  - **¿Qué Reportar?**
  - **Ejemplo de Indicadores Seleccionados**
- **Comentarios**

# CONTEXTO



## Propósito:

- Incorporar la RSE en la estrategia de negocios de las PyMEs chilenas

## Indicador:

- Al menos un aumento de un 10% en los indicadores básicos de RSE entre las PyMEs participantes.



## PyMEs de los sectores:

- Frutícola: 5 PyMEs productoras de fruta de exportación
- Vitivinícola: 5 PyMEs productora de uva, bodegas y exportadora de vino
- Manufactura: 4 PyMEs fábrica de muebles, guantes de seguridad, cecinas y envases.



## Principales hallazgos:

- Propuesta de intervención
- Consultores externos
- Rol y sustentabilidad de la unidad ejecutora

## Acuerdo:

- Consolidar los grupos piloto
- Indicadores base los elegidos del GRI.



# METODOLOGÍA

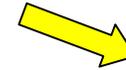




**PROGRAMACIÓN**



**MEDICIÓN DE COMPORTAMIENTO**



**COMUNICAR RESULTADOS**



**ANÁLISIS Y MEJORA**



**PREPARACIÓN**



Económicos(10)	Medioambientales(16)	Sociales(22)
Clientes	Materiales	Empleo
Proveedores	Energía	Relaciones laborales
Empleados	Agua	Higiene y seguridad
Capitalistas	Biodiversidad	Educación y entrenamiento
Sector público	Emisiones	Oportunidades y diversidad
	Productos y servicios	Políticas de personal
	Incumplimientos de tratados	No discriminación
		Sindicalización
		Trabajo infantil
		Salud y seguridad del consumidor
		Productos y servicios

DIMENSIÓN	INDICADORES GRI/ ASPECTOS	INDICADORES PyME	INDICADORES DEL SECTOR	INDICADORES BENCHMARKING
<b>Dimensión Económica</b>	Clientes Proveedores Empleados Proveedores de capital Sector público	Existe Se puede construir No existe No aplica	Lo considera No lo considera	Nº de empresas que reportan
<b>Dimensión Ambiental</b>	Materias primas Energía Agua Biodiversidad Emisiones, vertidos y residuos, ETC.	Existe Se puede construir No existe No aplica	Lo considera No lo considera	Nº de empresas que reportan
<b>Dimensión Social</b>	Empleo Relaciones empresa / trabajador Salud y seguridad Formación y educación Diversidad, ETC.	Existe Se puede construir No existe No aplica	Lo considera No lo considera	Nº de empresas que reportan

# EJEMPLO DE INDICADORES SELECCIONADOS SECTOR FRUTÍCOLA

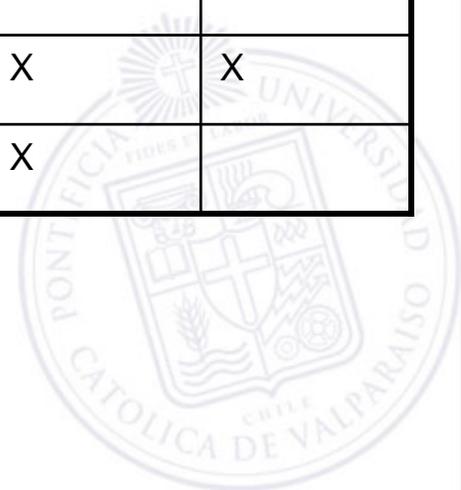


## Indicadores económicos

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
EC1	Ventas Netas	X	X	X	X	X
EC2	Desglose geográfico de los mercados	X	X	X	X	X
EC3	Costos de todas las materias primas y mercancías adquiridas y de todos los servicios contratados.	X			X	
EC4	Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados, excluyendo los arreglos penales.				X	X
EC5	Gastos salariales totales (sueldos, pensiones y otras prestaciones e indemnizaciones por despidos) desglosados por países o regiones.	X	X	X	X	X
EC7	Aumento/Disminución de las ganancias retenidas al final del período.				X	
EC8	Suma total de todo tipo de impuestos pagados, desglosados por países.		X	X	X	X
EC9	Subsidios recibidos, desglosados por países o regiones.		X	X	X	X
EC10	Donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos			X	X	X
EC11	Desglose de los proveedores por organizaciones y países.	X	X		X	X
EC12	Gasto total en desarrollo de infraestructura empresarial externa (que no es parte de la actividad esencial del negocio)			X	X	

## Indicadores ambientales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
EN1	Uso total de materiales distintos de agua, por tipos.				X	
EN3	Consumo directo de energía segmentado según la fuente primaria de la que proceda.		X	X		X
EN5	Consumo total de agua	X	X	X		X
EN6	Ubicación y extensión de suelo – en propiedad, en arrendamiento o administrada – dentro de hábitat ricos en biodiversidad.		X			
EN11	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos.		X	X	X	X
EN12	Descargas significativas hacia el agua, por tipo.				X	



## Indicadores ambientales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
EN13	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia, expresados en cifras y volumen total.				X	
EN15	Porcentaje del peso de productos vendidos que vuelve a ser utilizable al final de la vida útil del producto y porcentaje que es efectivamente recuperado.		X	X	X	X
EN16	Incidentes o multas por no cumplimiento con todas las declaraciones/convenciones/tratados aplicables internacionalmente, así como el no cumplimiento de las regulaciones nacionales, subnacionales, y locales asociadas con temas medioambientales.		X	X	X	X
EN23	Extensión total de suelo en propiedad, arrendamiento o administrado, dedicado a actividades productivas o uso extractivo.	X	X	X	X	X

## Indicadores sociales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores	X	X	X	X	X
LA2	Creación de empleo neta y promedio de facturación	X			X	
LA3	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes u otros representantes responsables, desglosado geográficamente o porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos	X				
LA4	Políticas y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre cambios en las operaciones de la organización informante		X			X
LA5	Métodos de registro y notificación de los accidentes en el trabajo y las enfermedades profesionales en referencia al Repertorio de Recomendaciones Prácticas de la OIT sobre Registro y Notificación de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales	X	X	X	X	X

## Indicadores sociales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
LA6	Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad compuestas por la dirección y los representantes de los trabajadores y proporción de la plantilla al amparo de dichas comisiones.	X				X
LA7	Tasas de ausentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (incluyendo trabajadores subcontratados).		X	X	X	X
LA9	Promedio de horas de formación por año y empleado, según la categoría de empleado	X	X	X	X	X
LA10	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades y de los sistemas de monitoreo para asegurar el cumplimiento y los resultados del monitoreo.			X	X	X

## Indicadores sociales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
LA11	Composición de los departamentos superiores de gestión y de gobierno corporativo (incluida la junta directiva), atendiendo a la proporción entre sexos y otros indicadores de diversidad, si se consideran culturalmente apropiados.	X	X	X	X	X
LA12	Prestaciones sociales a los empleados más allá de lo que establece la ley.	X		X	X	X
LA13	Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o la gestión, incluido el gobierno corporativo.					X
LA15	Descripción de los acuerdos formales con sindicatos u otros representantes laborales responsables sobre salud y seguridad en el trabajo, y proporción del colectivo de trabajadores amparados por ellos.	X				
LA 17	Políticas específicas enfocadas a la gestión de los conocimientos prácticos o la formación continuada.		X		X	X

## Indicadores sociales

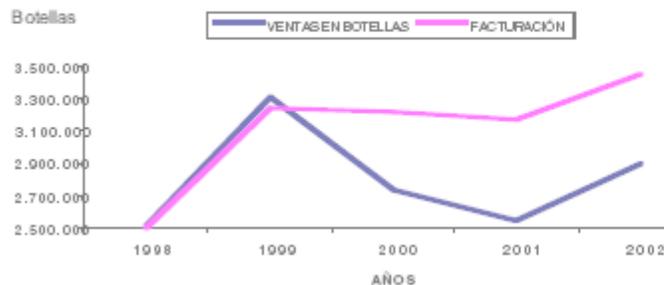
Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
HR5	Descripción de políticas de libertad de asociación y extensión con que esta política es aplicada universalmente, independiente de la legislación local, como asimismo, descripción de los procedimientos/programas que hay para tratar esta cuestión.	X				
HR6	Descripción de política para eliminar el trabajo infantil, tal como es definido por la Convención 138 de la OIT y la extensión en que esta política es hecha pública y aplicada, como también la descripción de procedimientos/programas para enfrentar la cuestión, incluyendo sistemas de monitoreo y sus resultados.	X				
SO1	Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades de las regiones afectadas por las actividades y de los procedimientos/programas relacionados con este tema, así como de los sistemas de monitoreo y sus resultados.		X		X	X

## Indicadores sociales

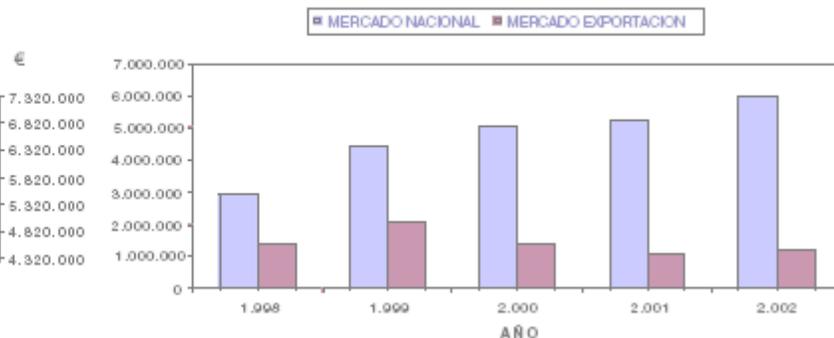
Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
SO3	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, y mecanismos dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política.				X	
SO4	Premios recibidos en relación con la actuación social, ambiental y ética.	X	X	X	X	X
PR1	Descripción de política sobre la salud y seguridad del cliente durante el uso de los productos y servicios, y la medida en que esta política es indicada y aplicada, y descripción de procedimientos/ programas para tratar este tema, incluyendo sistemas de monitoreo y sus resultados.	X	X	X		X
PR2	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos así como de mecanismos de cumplimiento referentes al etiquetado y a la información sobre los productos.				X	
PR8	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como de los mecanismos de cumplimiento relativos a la satisfacción del cliente, así como los resultados de los estudios que evalúen esa satisfacción.					X

EC1. Ventas Netas: (Mill \$/año), ya sea nacional y/o exportaciones, otros datos. Ejemplo Reporte de Bodegas Pirineos:

EVOLUCION VENTAS DE BOTELLAS 1.998 - 2.002



EVOLUCION VENTAS EN EUROS POR MERCADOS



## INDICADORES GRI - ÁMBITO ECONOMICO



	UNIDAD	2000	2001	2002
EC 1. Ventas Netas	€	6.696.310	7.144.978	7.561.243
	Botellas	2.740.425	2.546.461	2.902.259

EN1. Consumo Total de Materias Primas: aparte del agua, por tipos. Expresarlo en toneladas, kilogramos o volumen. Ejemplo Reporte de Bodegas Pirineos:

INDICADORES GRI - ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL					 BODEGA PIRINEOS
		UNIDAD	2000	2001	2002
EN 1. Consumo total de materias primas.	Uva	Kg de tva.	4.890.000	3.518.534	4.350.572
	Consumo de fertilizantes. (Viñedo propio)	Kg	-	39.220	50.268
	Consumo de fertilizantes / ha. (Viñedo propio)	kg/ha.	-	36.434	422.93
	Consumo de fitos y herbicidas. (Viñedo propio)	Kg	-	6.239	9.052
	Consumo de fitos y herbicidas / ha. (Viñedo propio)	kg/ha.	-	172,68	146,64
	Prod. Enológicos	Kg	-	18.333	16.243
	Prod. Enológicos / Tm uva	kg/Tm de tva.	-	5,21	3,73
	Prod. Químicos	Kg	-	11.684	13.030
	Prod. Químicos / Tm uva	kg/Tm de tva.	-	3,32	2,99
	Prod. Embotellado	Kg	-	1.726.180	1.934.453

REDUCCION DE VERTIDOS Y MATERIALES	
CONCEPTO	RATIO
REUTILIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES PARA RIEGO DEL VIÑEDO	14,5%
BITARTRATOS, SOL DE SILICE, GELATINA	ELIMINACION
RECUPERACION DE VINO ANTES DEL LAVADO DE BARRICAS	8.100 L. / AÑO
DISMINUCION DE VERTIDOS DE VINO EN EL VACIADO DE DEPOSITOS	13.000 L /AÑO
REDUCCIÓN DEL PESO DE MATERIALES DE EMBOTELLADO (ECOVIDRIO)	9,3% / AÑO
REUTILIZACION DE PALETS (100%)	8.700 € / AÑO
REDUCCIÓN TIERRAS DE FILTRACION	50% ANUAL





MUCHAS GRACIAS

