



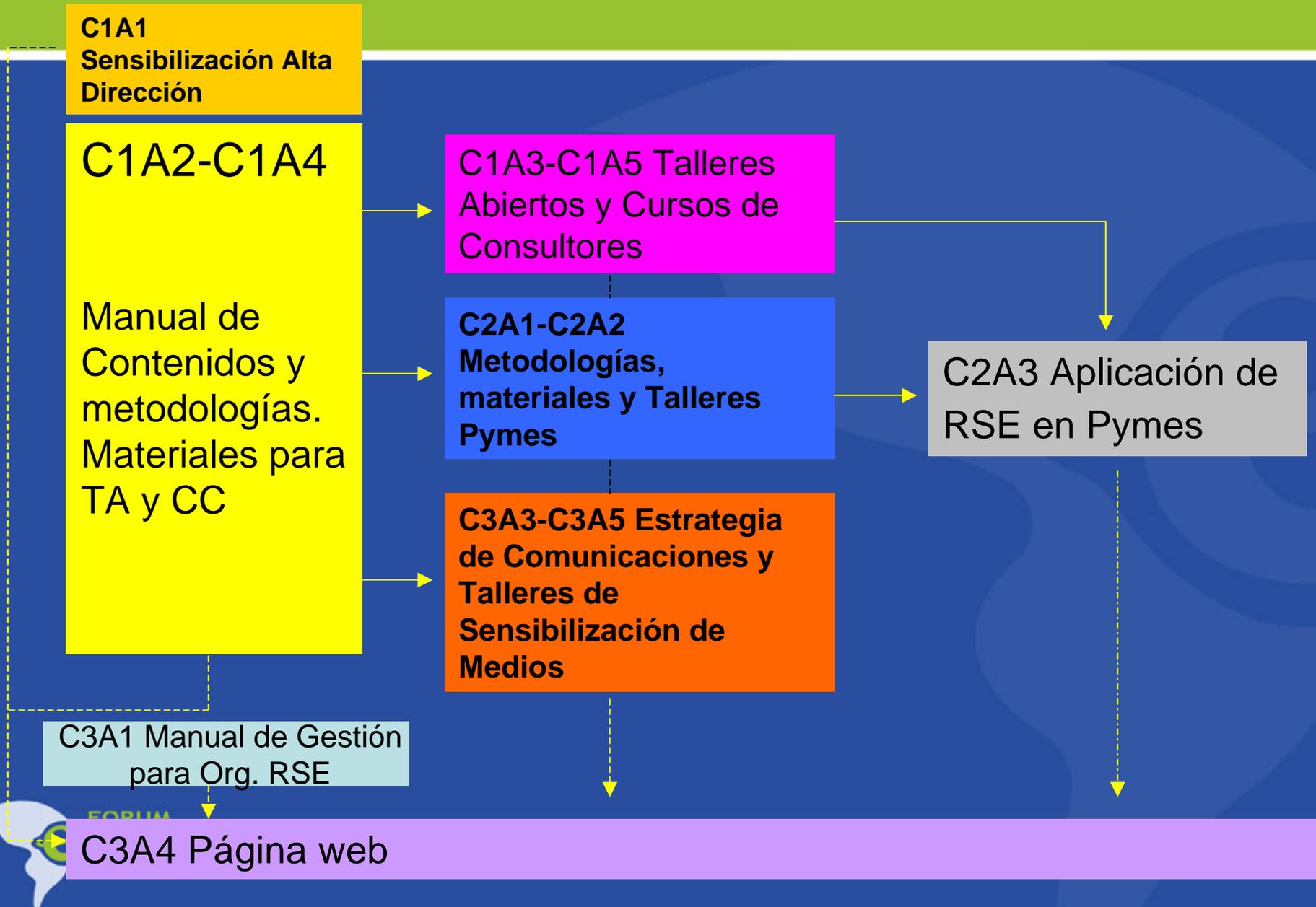
# Proyecto FOMIN-Forum Empresa-OEA

## Lecciones Aprendidas

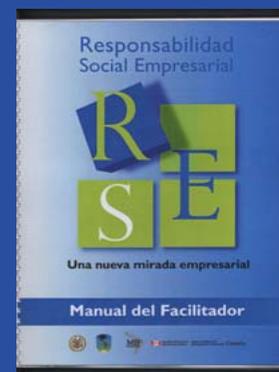
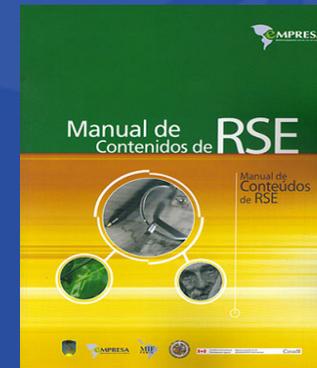
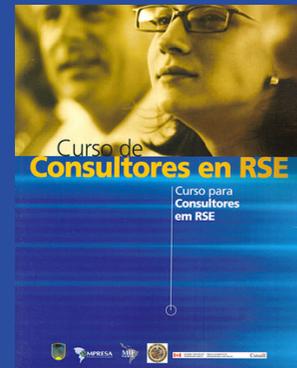
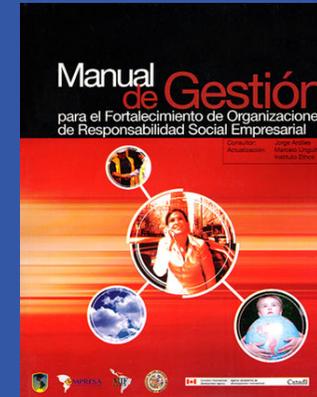
Pablo Frederick S.

México DF, 4 de mayo 2007

# Mapa del Proyecto



# Productos Físicos



# Talleres y Cursos



# Aplicación RSE en 41 Pymes cadena



Muebles Liberona - Chile



Tecnogás - Perú



ICIA – El Salvador



Ibratec - Brasil

# Lógica de Proyecto

**Lógica de Ejecución**



**Lógica de Diseño**



# Lecciones Aprendidas

## 1. Institucionales (para proyectos regionales o dirigidos por equipos)

- . Apropiación del proyecto (período previo) desde el inicio.
- . Construcción (creación) común del proyecto y proceso permanente de mejora y adaptación.
- . Asumir institucionalmente el proyecto, más allá de los aportes financieros.
- . Coordinación financiera con experiencia
- . Compromiso de la dirección de la organización
- . Equipo de trabajo



# Lecciones Aprendidas

## 2. Procesales/operativos:



Sociedad con FOMIN, “conversar” proyecto, establecer objetivos comunes.

UE es nexa entre procesos (adquisiciones, evaluaciones, contratos, etc) y contenidos; entre consultores y el proyecto.

Importancia de evaluación intermedia en prospectar el proyecto, sus productos y formas de evaluarlos.

Enmiendas o agregados en procesos conforme a las necesidades de los proyectos.

Selección de consultores y supervisión de su trabajo, asegurando contenidos y proceso participativo de control de calidad.

Integrar a los consultores al equipo de trabajo para lograr mayor compromiso y relación directa con organizaciones para asegurar incorporación de aspectos locales en capacitaciones.

# Lecciones Aprendidas

## 3. Contenidos /aplicación:

**Determinación de Contenidos:** Qué transmitir (mensaje claro y acordado), coherencia entre objetivos y el impacto que se espera conseguir.

**Validación:** de contenidos por consultores y organizaciones.  
Instructores con evaluación de cursos

**Aplicación:** Cierre del ciclo en la aplicación en las Pymes.



# Aplicación en Pymes en cadenas

## Integralidad del proyecto

FUNDES Internacional actuó como coordinador (consultores con conocimiento del proyecto y metodología).



consultores preparados en el curso de consultores en RSE  
entrenamiento especial de 5 mañanas sobre la metodología, experiencia,  
empatía, evaluación personal.

# Lecciones Aprendidas

## 1. Respecto del trabajo con empresas parte de cadenas

- a) involucrar a las empresas grandes (plan de ventas),
- b) impactar condiciones de entorno,
- c) generar diálogo entre proveedores (cadena) y la gran empresa,
- d) aumenta la motivación para participar,
- e) Considerar la gestión como algo valioso,
- f) aumentar la visión de corto plazo
- g) calidad y experiencia de los consultores,
- h) involucramiento de la gerencia,
- i) proyección del proceso,
- j) Monitoreo de la Gran Empresa (demostración de interés y acciones directas),
- k) que la empresa grande comparta su propia experiencia en RSE,

# Lecciones Aprendidas

2. Respecto de la participación de las organizaciones,

a) organizaciones tienen credibilidad (nexo entre GE y Pyme),

b) Se crean expectativas respecto de la organización y su relación con la gran empresa y la proyección futura del proceso,



# Hablan los Protagonistas....



**ARGOS - CHILE**

***Muchas Gracias!***  
***Thank you very much!***  
***Muito Obrigado!***

