
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN INTEGRACIÓN Y COMERCIO

Sector de Integración y Comercio (INT)

En colaboración con

Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL)

Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES)



Banco Interamericano de Desarrollo

Catalogación en la fuente proporcionada por la
Biblioteca Felipe Herrera del
Banco Interamericano de Desarrollo

Programa de capacitación en integración y
comercio / Sector de Integración y Comercio,
Instituto para la Integración de América Latina y el
Caribe, Instituto Interamericano para el Desarrollo
Económico y Social, bajo la supervisión de Joaquim
Tres.

p. cm.

1. Latin America—Economic integration.
2. Caribbean Area—Economic integration.
3. Latin America—Commerce.
4. Caribbean Area—Commerce.
5. International trade.
6. Latin America—Commercial policy.
7. Caribbean Area—Commercial policy
8. Trade regulation—Latin America.
9. Trade regulation—Caribbean Area

I. Banco Interamericano de Desarrollo. Sector de
Integración y Comercio.

II. Banco Interamericano de Desarrollo. Instituto
para la Integración de América Latina y el Caribe.

III. Instituto Interamericano para el Desarrollo
Económico y Social. IV. Tres, Joaquim.

IDB-BR-110

Copyright © 2014 Banco Interamericano de
Desarrollo. Todos los derechos reservados; este
documento puede reproducirse libremente para
fines no comerciales.

Esta publicación fue el producto del trabajo
mancomunado del Sector de Integración y
Comercio, del Instituto para la Integración
de América Latina y el Caribe, y del Instituto
Interamericano para el Desarrollo Económico y
Social del BID bajo la supervisión de Joaquim
Tres, Especialista Líder del Sector de Integración
y Comercio del BID

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN INTEGRACIÓN Y COMERCIO

Sector de Integración y Comercio (INT)

En colaboración con

Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL)

Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES)



Banco Interamericano de Desarrollo

La capacitación, la creación de redes y de comunidades de práctica son esenciales para hacer avanzar la agenda de integración en América Latina y el Caribe





EL BID PROMUEVE EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN INTEGRACIÓN

15%
*de las aprobaciones
anuales del BID
se destinarán a
integración a final de
2015*

Invertir en el desarrollo de capacidades del personal gerencial y técnico de las entidades y agencias tanto públicas como privadas vinculadas a la agenda de integración de América Latina y el Caribe es una decisión estratégica no sólo para aumentar la efectividad de dichas organizaciones, sino para contribuir a impulsar el crecimiento y desarrollo regionales.

En la Estrategia de Integración Regional y Global del BID, aprobada en el contexto de su última ampliación de capital, se define la dirección estratégica y se establece una meta de financiamiento del 15 por ciento del total de las aprobaciones anuales en proyectos de integración a ser alcanzada al finalizar 2015 (aproximadamente US\$1.800 millones anuales). [↗](#)

La capacitación, la creación de redes y de comunidades de práctica entre diversas organizaciones y profesionales que interactúan durante la negociación e implementación de diferentes acuerdos, programas y procedimientos, constituyen herramientas clave para lograr niveles de excelencia en el desempeño individual y colectivo de sus miembros, pero también para promover la cooperación y la coordinación inter-institucional y transfronteriza, respaldados por el programa operativo del BID.

La capacitación ofrecida por el BID a través de un programa de transferencia de conocimientos especializados, estudio y aplicaciones prácticas, apoya procesos operativos de integración en temas tales como la negociación e implementación de acuerdos comerciales, la facilitación y seguridad comerciales e innovación aduanera, la promoción de exportaciones y atracción de inversiones, y la integración física incluyendo transporte, pasos de frontera, interconexión y eficiencia energética, acceso a banda ancha e integración financiera (en preparación).



ORIGEN

Las actividades del actual Programa de Capacitación en Integración se iniciaron con los cursos presenciales de política comercial, negociación e implementación de acuerdos comerciales, que el Sector de Integración y Comercio y el INTAL han venido promoviendo de manera coordinada con la Organización Mundial de Comercio (OMC). Estos cursos capacitaron desde 2002 a miles de funcionarios de los gobiernos de la región, y continúan acompañando los procesos de negociación comercial y de integración de ALC.

El Programa cobró un nuevo impulso cuando en 2011 se introdujo la capacitación virtual, mediante una experiencia piloto de un curso en línea tutorizado sobre Ventanilla Única de Comercio Exterior, que finalizó en diciembre de 2011 con el 80 por ciento de participantes con conocimientos certificados. Desde entonces, se han realizado más de 30 cursos para América Latina y el Caribe, con una tasa de certificación del 85 por ciento, de los cuales el 51% son mujeres. Sólo en 2013, 1.200 participantes fueron capacitados a través de los cursos del Programa. En 2014 se ofrecen aproximadamente 50 cursos y se capacitará a más de 2.000 participantes.

1.200
*Profesionales
Capacitados*
51%
mujeres

El Sector de Integración y Comercio de la Vicepresidencia de Sectores y Conocimiento del BID coordina el Programa de Capacitación e Integración en colaboración con su Instituto de Integración para América Latina y el Caribe, INTAL (<http://www.iadb.org/intal>) y del Instituto de Desarrollo Económico y Social, INDES, del BID. 



MODALIDADES

► **Cursos virtuales** tutorizados y por invitación para un máximo de 40 participantes por cada edición a nivel nacional y regional. 

► **Cursos presenciales** con un máximo de 40 participantes, organizados en ciudades de América Latina y el Caribe y de una duración máxima de 3 días. 

► **Cursos en línea abiertos** (MOOC, por sus siglas en inglés) para empresas que quieren iniciar o consolidar negocios internacionales y utilizar mejor herramientas para el comercio exterior como las ventanillas únicas de comercio exterior en sus países, el tránsito internacional de mercancías o que quieren certificarse como Operadores Económicos Autorizados (<http://www.wcoomd.org/>) o bien, comprender mejor las reglas de origen en el comercio preferencial, entre otros. Asimismo, el Banco ofrecerá cursos sobre estos temas en IDBx, a través de la plataforma edX. 

► **Comunidades de Práctica**, para profesionales que han obtenido el certificado del curso correspondiente al Programa y desean continuar vinculados compartiendo aprendizajes e intercambiando información entre sí y con el Banco a través de un facilitador, experto en la materia del curso.

4 modalidades

*Cursos Virtuales -
Cursos Presenciales -
Comunidades de Práctica -
Cursos en línea abiertos -
(MOOC)*

TEMAS



"Es la primera vez que hago un curso en línea, pensé que podría ser una desventaja respecto a los demás compañeros; sin embargo, el Módulo 0 ha sido la herramienta clave para ponerme al día y comenzar a nivel con los otros participantes, este Módulo hace que la plataforma se vuelva amigable y fácil de manejar desde cualquier computadora"

Paty,
El Salvador

"El curso virtual es una experiencia fascinante, le da un sentido creativo a los ejercicios teóricos y prácticos, los foros y el intercambio de experiencias son intensas y estimulantes. Siento que los alumnos están cerca y que han desarrollado destrezas que usarán para mejorar sus capacidades y compromisos de Trabajo. Aprender Online es Excelente"

Jovanny,
República Dominicana

"Este curso online ha sido una experiencia iluminadora. La plataforma ha facilitado la interacción con colegas de muchas regiones y me ha permitido aprender de sus experiencias y ampliar mi network. Completando este curso he desarrollado capacidades que me ayudan a mis tareas diarias. ¡Recomiendo enormemente estos cursos online!"

Sheldon,
Jamaica

"Una vez culminado el curso, se desencadenó un cambio positivo y satisfactorio, porque me permitió obtener nuevas herramientas y conocimientos para el desarrollo de mis funciones."

Jured,
Venezuela





¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

El Programa está orientado a funcionarios y especialistas técnicos que desempeñan sus actividades en instituciones públicas y privadas (especialmente pequeñas y medianas empresas con voluntad o negocios internacionales) y cuya práctica profesional tenga relación directa con la temática del curso.

El BID dirige una invitación a las instituciones que lideran o desempeñan actividades relacionadas con el curso para que postulen candidatos institucionales, que son luego seleccionados por la dirección académica de cada curso en un número máximo de 40 participantes.

En el caso de los MOOCs, los cursos para empresas son totalmente abiertos en la plataforma *ConnectAmericas*, y a través de IDBx (<https://www.edx.org/school/idbx>). 

26
países
beneficiados



¿QUÉ ESPERA EL BID DE LOS PARTICIPANTES?

El BID espera una participación activa, estudio, dedicación y esfuerzo. Esto implica:

›Inscripción en el curso utilizando la plataforma MOODLE. 

›Participación en el módulo introductorio, realizando los ejercicios prácticos para familiarizarse con la plataforma de estudio MOODLE, las bases y fuentes de datos estadísticos, así como las fuentes bibliográficas.

›Estudio del material académico de cada módulo.

›Realización de los ejercicios propuestos por los tutores de cada módulo.

›Participación activa en los foros virtuales continuos, que son parte integral del curso.

›Realización de un test de conocimiento al inicio y al final del curso.

›Dedicación semanal aproximada de 15 horas.

15
horas
semanales de
dedicación

¿QUÉ PUEDEN ESPERAR LOS PARTICIPANTES DEL BID?

»Materiales académicos altamente especializados y actualizados en aspectos prácticos de la integración económica de América Latina y el Caribe.

»Directores y tutores con profundo conocimiento teórico y práctico de los temas estudiados en los módulos.

»Atención altamente personalizada a través de los directores, tutores y personal de apoyo que facilitan el aprendizaje en temas y métodos innovadores.

»Certificado del Instituto de Desarrollo Económico y Social (INDES) del Sector de Conocimiento y Aprendizaje del BID (KNL), de haber completado exitosamente el curso, valorado en cerca de US\$ 3.000.

»Establecimiento y facilitación de comunidades de práctica para profesionales que han obtenido el certificado en algún curso y que están interesados en seguir vinculados con profesionales de otros países a través de un facilitador.





CALENDARIO DE LOS CURSOS

ENCUENTRA
mayor
información sobre
el Programa ingresando a
www.iadb.org/indes

›Cursos regionales: la fecha del inicio y finalización varía cada año, pero se puede consultar el Calendario del Programa de Fortalecimiento de Capacidades.

›Cursos nacionales: la fecha se acuerda entre la institución solicitante nacional y el BID.

›Incorporación de los cursos del Programa del BID en los Programas Nacionales de Capacitación de las instituciones de comercio e integración de los países prestatarios del BID; estas entidades generalmente publican el calendario del programa al inicio del año.



¿CÓMO SE EVALÚA EL PROGRAMA?

85%
*de participantes
certificados*

El Programa de Capacitación en Integración del BID ha adoptado cuatro niveles de evaluación:

► **Nivel de Satisfacción (Reacción)**, medido a partir de encuestas que los participantes realizan al finalizar el curso.

A finales de 2013, el nivel de satisfacción era de 93 por ciento.

► **Aprendizaje (Aprendizaje)**, medido por la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos a través del estudio, el cumplimiento de ejercicios, la participación en los foros y el desempeño satisfactorio en una prueba al final del curso.

A finales de 2013, el 85 por ciento de los participantes habían obtenido el certificado en diferentes rangos de suficiencia académica.

► **Utilidad del Conocimiento (Comportamiento)**, medido a partir de encuestas a los participantes para saber si aplican el conocimiento adquirido en el Programa en el desempeño de sus funciones operativas.

► **Implementación del conocimiento (Resultados)**, medido a partir del relevamiento de información institucional para conocer la introducción de procesos operativos, reformas o procedimientos vinculados directamente con el conocimiento impartido en los cursos.



SOCIOS ESTRATÉGICOS

El BID estableció alianzas estratégicas con:

Instituciones multilaterales de alcance global:

- ›Centro de Comercio Internacional (CCI). 
- ›Organización Mundial de Aduanas (OMA). 
- ›Organización Mundial del Comercio (OMC). 

Instituciones regionales:

- ›Comunidad del Caribe (CARICOM). 
- ›Caribbean Customs Law Council (CCLEC). 
- ›Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). 
- ›Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA). 

Colaboradores educativos:

- ›Fundación CEDDET  quien apoya al INDES y al INTAL, en la oferta de los cursos virtuales tutorizados.
- ›Telefónica Learning Services  a través de la cual se desarrollan los MOOCs para empresas, entre otros.
- ›edX, organización fundada por MIT y Harvard que integra 30 universidades que hacen parte del ConsorcioX junto con un grupo creciente de nuevos miembros conformado por universidades, ONGs, corporaciones y organizaciones internacionales. 



SOCIOS PARA EL DESARROLLO

9

socios para el desarrollo

Los cursos del Programa son financiados a través de recursos propios del Banco y de los fondos de integración del BID como el Fondo de Ayuda para el Comercio (*Aid for Trade Fund*) y el Fondo de Integración de la Infraestructura Regional (RIIF, por sus siglas en inglés) que hasta la fecha han recibido contribuciones de:

RIIF

- > Canada
- > Colombia
- > España
- > Estados Unidos de América
- > México

AFT

- > Canada
- > Chile
- > Suiza
- > Reino Unido

Y de contribuciones directas del Fondo Coreano de Alianza para el Conocimiento en Tecnología e Innovación, del Fondo de Cesión de Profesionales de España y del Fondo España-SICA.



IDB's RIIF Partners:



IDB's AIT Fund Partners





www.iadb.org/indes